



ООО МКК «Чемергес»

ИНН 6685171911 КПП 780101001 ОГРН 1206600009153

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций
2003465009573

199155, г. Санкт-Петербург, Вн.тер.Г. Муниципальный округ Остров Декабристов, ул. Уральская, д. 4
Литера Б

Телефон 8 800 222-48-46 E-mail: infoch@credit365.ru

Инструкция по удалению личного кабинета

Любой Клиент, у которого нет активных (не закрытых) договоров займа с ООО МКК «Чемергес» (Далее по тексту – Общество или Компания) имеет право в любое время обратиться с заявлением (Приложение № 1) удалении личного кабинета на сайте Общества <https://credit365.ru/> (Далее по тексту – ЛК).

Есть два типа удаления ЛК полное и частичное. При поступлении письменного заявления тип удаления ЛК регулируется автоматически в зависимости от наличия погашенных займов.

Если у Клиента отсутствуют погашенные и/или активные займы (в том числе, не было заявок, или по всем заявкам отказ), то ЛК удаляется полностью, восстановлению не подлежит, доступна повторная регистрация на сайте (через приложение).

Если у Клиента были возвращенные займы, в этом случае на основании письменного заявления ЛК и данные Клиента не удаляются, а шифруются следующие данные: номер телефона, электронная почта, номер банковского счета, а ФИО, серия и номер паспорта сохраняются, это делают для целей обмена данными с БКИ. Срок хранения данных 5 (Пять) лет. При этом доступ в ЛК у клиента прекращается. Такое шифрование осуществляется на основании письменного заявления и может быть отменено на основании нового заявления о восстановлении доступа к ЛК (Приложение 2). В таких случаях, самостоятельная повторная регистрация на сайте и в приложении Клиенту недоступны.

Приложение 1

Генеральному директору

*ООО МКК
«Чемергес»*

От ФИО _____

Дата рождения _____

Паспортные данные _____

Заявление

Прошу удалить мой личный кабинет.

(подпись)

(дата)

Приложение 2

Генеральному директору

*ООО МКК
«Чемергес»*

От ФИО _____

Дата рождения _____

Паспортные данные _____

Заявление

Прошу восстановить доступ к моему личному кабинету.

(подпись)

(дата)