

## (COVID-19) И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА В СВЯЗИ С УМЕНЬШЕНИЕМ УРОВНЯ ДОХОДА ЗАЕМЩИКА

В связи со складывающейся экономической и эпидемиологической ситуацией в Российской Федерации в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам займа ООО МКК «СМЭВ» рассматривает требования Заемщиков о предоставлении кредитных каникул следующим образом.

Кредитные каникулы – это отсрочка платежа, предоставляемая кредитором по инициативе заемщика на срок до 6 месяцев. При этом в течение всего срока предоставленной отсрочки на сумму основного долга продолжают начисляться проценты в размере 2/3 от среднерыночной ПСК на день обращения Клиента. Основанием для предоставления кредитных каникул является подтвержденное Заемщиком документально снижение дохода более чем на 30% за месяц до обращения. Для получения кредитных каникул обратитесь в Компанию по телефону горячей линии 8 (800) 222 63 00 или по электронной почте [info@credit365.ru](mailto:info@credit365.ru), опишите ситуацию и предоставьте подтверждающие документы.

В соответствии с законодательством заемщики могут подать требование о предоставлении льготного периода по платежам (кредитные каникулы), если их доходы за месяц, предшествующий дате подачи заявления, снизились не менее чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом в 2019 году. При этом гражданину нужно помнить, что отсрочкой можно воспользоваться только один раз и что по окончании кредитных каникул необходимо будет вернуться к регулярным выплатам по новому графику, рассчитанному кредитором. Обращаем внимание, что предлагаемая форма реструктуризации задолженности прежде всего направлена на наиболее нуждающиеся слои населения. Если вы в состоянии обслуживать долги, стоит поберечь свое право на кредитные каникулы для ситуации, когда они действительно станут необходимыми.

Подтверждающими документами для получения кредитных каникул является:

- 1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;
- 2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- 3) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца

**Документы должны быть направлены в сканированном виде\* на электронный адрес: [info@credit365.ru](mailto:info@credit365.ru)**

Подтверждающие документы могут быть направлены заемщиком кредитору в течение 90 дней после подачи заявления. Будьте предельно внимательны, оценивая, насколько вы соответствуете критериям закона и можете рассчитывать на кредитные каникулы. Если по истечении 90 дней вы не предоставите документы, то решение о предоставлении кредитных каникул будет отменено, возникнет просроченная задолженность, сумма просроченной задолженности значительно возрастет и информация о просрочке будет направлена в бюро кредитных историй.

Если при проверке подтверждающих документов выяснится, что заемщик не соответствует установленным критериям, отсрочка будет отменена, а заемщику придется возместить пропущенные платежи и выплатить неустойку (штрафы, пени). Кроме того, информация о просрочке будет направлена в бюро кредитных историй, что негативно повлияет на возможность получить кредит или заем в будущем.

Продолжительность льготного периода зависит от потребностей заемщика, но не может быть более 6 месяцев. По одному кредиту (займу) льготный период предоставляется только один раз.

Заемщик может самостоятельно определить дату начала льготного периода – дата начала льготного периода может быть со дня обращения, а также до 14 дней раньше даты обращения к кредитору (например, вы подаете заявление 14 июня, тогда вы можете указать в нем дату начала каникул — с 1 июня).

**ООО МКК «СМЭВ» оказывает поддержку клиентам, оказавшимся в сложной финансовой ситуации в связи с распространением COVID-19.**

Вы можете обратиться в Компанию за проведением реструктуризации задолженности, если у Вас обнаружено наличие коронавирусной инфекции COVID-19 или Вы иным образом пострадали от распространения COVID-19. Для получения реструктуризации задолженности обратитесь в Компанию по телефону горячей линии 8 (800) 222 63 00 или по электронной почте [info@credit365.ru](mailto:info@credit365.ru), опишите ситуацию и предоставьте подтверждающие документы. Для того, чтобы воспользоваться возможностью реструктуризацией задолженности, вам необходимо отправить сообщение по электронной почте [info@credit365.ru](mailto:info@credit365.ru) или через оператора по телефону горячей линии 8 (800) 222 63 00. При проведении реструктуризации не начисляются неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период наличия обстоятельств, послужившими причинами сложной финансовой ситуации в связи с распространением COVID-19.

При наличии у вас коронавирусной инфекции COVID-19, предоставьте подтверждающие документы, выданные государственным медицинским учреждением о наличии коронавирусной инфекции COVID-19. Документы могут быть предоставлены в электронном виде (в цвете) по адресу [info@credit365.ru](mailto:info@credit365.ru)

Компания рассматривает обращения в срок до 5 рабочих дней. Аналогичный подход применяется в том числе после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии предоставления подтверждающих документов). В указанных случаях не начисляется неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

*\*В случае ненадлежащей сканированной копии Общество оставляет за собой право запросить отправку документов повторно, при этом предоставление документов в ненадлежащем виде как первоначально, так и повторно не подтверждает факт получения документов Обществом, и не останавливает срока для предоставления документов, который продолжает исчисляться как 90 дней с момента получения требования. Надлежащей сканированной копией признаются документы, выполненные в цвете и позволяющие читать все обозначения на документе, включая печати.*