

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ
ООО МКК «СМЭВ»**

г. Самара

Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее — **Правила**) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «СМЭВ» (далее по тексту **Общество**) и физическим лицом, являющимся заемщиком Общества (далее **Клиент/Заемщик**).

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом Российской Федерации и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах предоставления микрозаймов (далее - Правила) указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

АСП - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения о дистанционном взаимодействии, размещенного на Сайте Общества, и законодательства Российской Федерации;

Аутентификация - процедура проверки личности Клиента в целях подтверждения, что доступ к Личному кабинету осуществляется самим Клиентом;

Договор займа - договор потребительского микрозайма, заключенный Клиентом и Обществом в результате акцепта Обществом Оферты (Индивидуальных условий договора) путем предоставления суммы Займа Клиенту.

Заявление (или Заявка) - заявление на получение Займа, сформированное Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета, содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа на указанных Клиентом условиях;

Заявление (или Заявка) на пролонгацию - запрос на изменение условий Договора займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о возможности изменить условия Договора займа;

Зарегистрированный номер - номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента;

Зарегистрированный адрес электронной почты - адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в процессе регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента;

Общие условия договора - условия Договора займа, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам займа, заключаемым между Обществом и Клиентами. Актуальная редакция Общих условий договора доступна для ознакомления на Сайте по адресу: <https://credit365.ru/>

Общество - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СМЭВ», ОГРН 1206300029132, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2003336009609, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 443035, Самарская область, город Самара, ул. Нагорная, д.133, помещение Н4;

Простая электронная подпись (ПЭП) – реквизит Электронного документа (содержится в самом электронном документе), подтверждающий факт подписания Электронного документа определенным лицом (Клиентом), полученный в результате присвоения Клиенту Логина, Пароля и позволяющий идентифицировать Клиента. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Законом об электронной подписи. ПЭП используется Клиентом для подтверждения волеизъявления на совершение удостоверения факта ознакомления и/или подписания электронного документа.

СМС-код - предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом

Индивидуальные условия договора - индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, которые согласовываются с Клиентом в индивидуальном порядке;

Оферта - предложение Общества, содержащее условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата Займа, направляемое Обществом в адрес Клиента;

Карта - банковская карта платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или МИР;

Клиент - физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить Заём;

Заемщик – физическое лицо, получившее заём от Общества по Договору займа;

Контакт-центр - подразделение Общества, осуществляющее как дистанционное консультирование Клиентов в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Обществом и Клиентом. Телефон Контакт-центра: 8 (800) 222 4220;

Логин - Зарегистрированный номер;

Личный кабинет - поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента по адресу: <https://credit365.ru/>, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме в целях оформления заявок на выдачу микрозайма/заявок на изменение договора займа;

Пароль - конфиденциальное символьное обозначение, направляемое Клиенту Обществом в процессе Регистрации или измененное им впоследствии, и используемое для Аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

Партнер - организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Клиентом и Обществом.

Учетная запись - электронное досье Клиента, сформированное по итогам Регистрации Клиента в Личном кабинете в порядке, определенном Правилами, которое содержит персональные данные Клиента в том числе аутентификационные данные для авторизации (логин и пароль), историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения;

Процедура проверки сведений - предоставление Клиентом Обществу или уполномоченному Обществом лицу сведений и/или документов, необходимых Обществу для проверки достоверности сведений, представленных Клиентом при регистрации в Личном кабинете;

Заём и/или микрозаём - денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором микрозайма;

Сайт - официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу <https://credit365.ru/>;

Соглашение об использовании простой электронной подписи – соглашение, определяющее порядок дистанционного взаимодействия Общества и Клиента при оформлении и последующем исполнении Договора займа, а также порядок использования Клиентом аналога собственноручной подписи. Соглашение об использовании простой электронной подписи размещается в открытом доступе на Сайте;

Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Общества (Сайта), в котором информация представлена в электронном виде, то есть в пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному Законом об электронной подписи формату. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Общества.

Сторона (Стороны) - Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе;

Иные термины и выражения, используемые в Правилах, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Для получения возможности направлять Обществу Заявки / Заявки на изменение Договора займа Клиент должен получить доступ к Личному кабинету. Для получения доступа к Личному кабинету Клиент должен пройти процедуру Регистрации и, при необходимости, проверку указанных в Учетной записи сведений.

Личный кабинет предназначен для осуществления дистанционного взаимодействия между Сторонами и предоставляется на безвозмездной основе любому физическому лицу.

1. Для получения доступа к Личному кабинету Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

1.1. Клиент должен пройти процедуру Регистрации. Для перехода к процедуре регистрации Клиент на Сайте должен указать желаемую сумму и срок Займа, нажать на кнопку «**Получить деньги**». Далее Клиент переходит к процессу заполнения раздела «**Заявка на заем**» Учетной записи, указывая следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество;
- зарегистрированный адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона.

Для перехода к следующему этапу заполнения Учетной записи Клиент обязан:

- ознакомиться и подтвердить, что:
- а) им прочитаны, ему понятны, и он согласен с содержанием Правил предоставления микрозаймов,

- Соглашения о дистанционном взаимодействии;
- б) им дано безусловное согласие на обработку Обществом его персональных данных, согласие на получение кредитного отчета, согласие на получение рекламы;
- в) подтверждено, что Клиент не является должностным лицом, указанным в ст. 7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001, не является супругом или родственником должностного лица, указанного в ст. 7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001, не действует и не будет действовать к выгоде другого лица, не имеет бенефициарного владельца, не имеет представителя и им не является.
- Ознакомится, подтвердить подписанием аналогом собственноручной подписи следующих документов: Согласие на обработку персональных данных заемщика, Согласие на получение кредитного отчета, Заявка на получение займа. Стороны установили, что достаточным подтверждением вышеуказанных заверений и согласий является наличие проставленных галочек в соответствующих чек-боксах, а также подтверждение Клиентом указанного номера мобильного телефона (совершая действия, указанные в настоящих двух абзацах, рассматриваются Сторонами как конклюдентные действия Клиента, направленные на принятие/подписание всех документов Общества в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи, с которыми он знакомится в процессе регистрации/оформления Заявки).

Для подтверждения номера мобильного телефона Клиент должен нажать кнопку «Получить код». После нажатия кнопки «Получить код» Общество направляет Клиенту СМС-код, который Клиенту необходимо ввести в поле «Код из СМС».

После выполнения всех вышеуказанных действий Клиент должен нажать кнопку «Далее». Если Клиентом введен некорректный СМС-код и/или Клиент не ознакомился и/или не подтвердил, что им прочитаны, ему понятны и он согласен с содержанием Правил предоставления микрозаймов, Соглашения о дистанционном взаимодействии, и/или Клиент не согласен на обработку Обществом его персональных данных, не согласен на получение Обществом кредитного отчета, не согласен на получение рекламы и/или Клиент утверждает, что является должностным лицом, указанным в ст. 7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 и/или утверждает, что является супругом или родственником должностного лица, указанного в ст. 7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 и/или утверждает, что действует и/или будет действовать к выгоде другого лица и/или утверждает, что имеет бенефициарного владельца (стороннее физическое лицо) и/или утверждает, что имеет представителя и им является, **тогда кнопка «Далее» не активна** и Клиент не имеет возможности перейти к следующему этапу заполнения Учетной записи. После подтверждения Клиентом номера мобильного телефона (путем указания корректного СМС-кода), указанный Клиентом номер мобильного телефона становится Зарегистрированным номером.

1.2. Далее Клиент переходит к процессу заполнения раздела «Паспортные данные» Учетной записи, указывая следующие сведения (все сведения являются обязательными к заполнению):

- серия, номер и дата выдачи паспорта;
- код подразделения;
- кем выдан паспорт;
- день, месяц, год и место рождения;
- городской телефон;
- пол;
- адрес регистрации;
- фактический адрес (если он отличается от адреса регистрации);
- страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);
- фамилия, имя и отчество контактного лица;
- телефон контактного лица;
- кем приходится контактное лицо,

после указания всех выше указанных сведений Клиент получает возможность перейти к следующему этапу регистрации. Для перехода к следующему этапу регистрации Клиент должен нажать кнопку «Далее».

1.3. Далее Клиент переходит к процессу заполнения раздела «Дополнительная информация» Учетной записи, указывая следующие сведения (все сведения являются обязательными к заполнению):

- сведения о занятости;
- сведения о профессии;
- сведения о работодателе;
- сведения о трудовом стаже на последнем месте работы;
- сведения об адресе организации;
- сферу деятельности, количество сотрудников и телефон организации, в которой работает Клиент;
- основной, дополнительный и семейный доход Клиента;
- финансовые обязательства Клиента;
- сведения о своей кредитной истории;

- сведения об образовании и семейном положении;
- сведения о наличии движимого имущества (наличие автомобиля),

После указания всех выше указанных сведений Клиент получает возможность перейти к следующему этапу регистрации. Для перехода к следующему этапу регистрации Клиент должен нажать кнопку «Далее».

1.4. Далее Клиент переходит к процессу заполнения раздела «Получение денег» Учетной записи, указывая желаемый способ получения денежных средств:

- По банковским реквизитам лицевого счета, открытым Клиентом самостоятельно до оформления займа. Датой выдачи займа считается дата списания денежных средств с расчетного счета Общества. Перевод денежных средств на счет клиента может занимать до 5 банковских дней и зависит от политики банка Клиента.

- По реквизитам банковской Карты, указывая реквизиты карты (в частности, номер карты, срок ее действия и CVV/CVC код, имя и фамилию держателя карты).

В целях проверки правильности указания Клиентом реквизитов Карты и принадлежности Карты Клиенту Партнер инициирует процедуру списания с Карты произвольной суммы до 2 (Двух) рублей. Клиент должен указать точную сумму операции, совершенную Партнером с использованием реквизитов его банковской карты, в специальном интерактивном поле. Если Клиент правильно указал сумму операции, совершенную Партнером, реквизиты Карты и её принадлежность Клиенту считаются подтвержденными. В случае если Клиент не ввел или ввел некорректную сумму операции, совершенную Партнером, реквизиты Карты и её принадлежность Клиенту считаются неподтвержденными, Клиент не может перейти к следующему этапу оформления Заявки посредством зачисления Займа на Карту. Сумма денежных средств, списываемая Партнером в целях подтверждения реквизитов Карты и её принадлежности Клиенту, возвращается Клиенту после осуществления процедуры проверки, описанной выше.

После указания/выполнения всех выше указанных сведений/действий Клиент получает возможность перейти к следующему этапу регистрации. Для перехода к следующему этапу регистрации Клиент должен нажать кнопку «Далее».

Далее Клиент переходит к разделу «Идентификация» Учетной записи, на котором Клиент должен представить электронный образ документа: документ, удостоверяющий личность, селфи с документом, удостоверяющим личность, а также лицевую сторону Карты. Клиент делает фотографию документа удостоверяющего личность и Карты, а также фотографию документа удостоверяющего личность, держа его рядом с лицом (селфи), направляет фотографии (электронный образ документа) с использованием Зарегистрированного адреса электронной почты на адрес электронной почты Общества: info@credit365.ru/

1.5. Клиент подтверждает указанные действия путем проставления отметок в специальных местах (чек боксах).

После выполнения и подтверждения, указанных выше действий Клиент получает возможность завершить этап регистрации. Для завершения регистрации Клиент должен нажать кнопку «Далее».

В процессе регистрации, а также при оформлении Заявки на предоставление Займа Клиент обязан предоставлять Обществу только достоверные и точные сведения. Риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с указанием в Заявке недостоверных или неточных сведений, несет Клиент. Предоставляя персональные данные третьих лиц, Клиент заявляет и гарантирует, что согласия таких третьих лиц на предоставление их персональных Обществу и обработку персональных данных им получены. Клиент несет самостоятельную ответственность за обработку персональных данных третьих лиц Обществом в случае претензий таких лиц.

Электронный образ документа, удостоверяющего личность, направленного с использованием Зарегистрированного адреса электронной почты Клиента, признается Обществом и Клиентом надлежаще заверенной Клиентом копией.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ КЛИЕНТОМ

2. Для входа в Личный кабинет Клиент должен использовать Логин и Пароль.

3. При подаче каждой Заявки Клиент обязан выполнить все вышеуказанные действия и/или подтвердить актуальность ранее указанных сведений/информации. В случае изменения сведений, ранее указанных Клиентом при регистрации, Клиент обязан их актуализировать. При редактировании сведений, указанных Клиентом в процессе регистрации, сведения о Клиенте, содержащиеся в Учетной записи, автоматически обновляются.

4. Заявка на получение Займа считается направленной Обществу в момент, когда Клиент нажимает кнопку «Далее» в порядке, предусмотренном п. 1.5 Правил.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ ОБЩЕСТВОМ

5. После направления Заявления Общество проверяет представленные Клиентом сведения и документы. Все предоставленные Клиентом сведения обрабатываются Обществом в соответствии с данным Клиентом

согласием на обработку его персональных данных. Обработка информации, относящейся к платежным инструментам Клиента (Карты), осуществляется в особом порядке. Обработка указанных сведений осуществляется Партнером, гарантирующим их конфиденциальность в соответствии с международными стандартами процессинга финансовой информации. Реквизиты Карты направляются Клиентом непосредственно Партнеру, который предоставляет Обществу ограниченный объем данных, необходимый для перевода денежных средств на карту Клиента (условный идентификатор Карты Клиента в системе Партнера, а также четыре последние цифры номера Карты Клиента).

6. После выполнения Клиентом действий по формированию Заявки, описанных в пункте 1 Правил, и их направления Обществу, Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления Заявки Обществу.

7. Решение о предоставлении или отказе в предоставлении Займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации, отраженной Клиентом в Заявке, а также иных сведений, правомерно полученных Обществом. Общество вправе связаться с Клиентом с использованием телефонной или иной связи для подтверждения полноты, точности и достоверности указанной в Заявке информации, а также для получения иных сведений, которые Общество сочтет необходимыми для решения вопроса об одобрении Заявки.

8. В соответствии с кредитной политикой Общества Договоры займа заключаются с Клиентами, которые соответствуют следующим требованиям:

- достигли возраста 18 (восемнадцати) лет;
- имеют гражданство Российской Федерации;
- имеют регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации;
- имеют открытый на их имя банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, и могут получить денежные средства на карту;
- отсутствует активный договор займа с Обществом (текущая или просроченная задолженность);
- имеют постоянный источник дохода;
- имеют номер мобильного телефона и электронную почту с возможностью пользоваться ими.

9. **Общество вправе отказать Клиенту в предоставлении Займа, если:**

- Клиент не соответствует требованиям, перечисленным в п. 2.3 настоящих Правил;
- у Общества имеются основания полагать, что обязательства по Договору микрозайма не будут исполнены Клиентом надлежащим образом, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о его возможной неплатежеспособности;
- у Общества имеются основания полагать, что предоставленная Клиентом информация не является достоверной;
- у Клиента имеется непогашенная задолженность перед Обществом по ранее заключенным Договорам займа;
- между Клиентом и Обществом уже заключен Договор займа, срок исполнения по которому еще не наступил;
- срок действия Карты Клиента, реквизиты которой были предоставлены Партнеру, истекает раньше истечения срока возврата Займа, выбранного Клиентом;
- кредитная история Клиента содержит сведения о случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по ранее заключенным договорам займа или кредита.

10. До принятия решения о выдаче суммы Займа в обязательном порядке проводится оценка платежеспособности Клиента. Оценка платежеспособности осуществляется путем проведения анализа представленных сведений и документов, а также информации из иных источников (бюро кредитных историй).

11. Критериями оценки платежеспособности Клиента являются:

- запрошенная сумма займа в сравнении с личным доходом Клиента;
- общая оценка финансового положения Клиента: официальное трудоустройство, состав семьи, кредитная история, источники доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств;
- категория клиента: работающий/пенсионер, дееспособность Клиента;
- внешние условия: экономическая ситуация в стране, регионе, отрасли.

12. Методы проверки информации о доходах и обязательствах Клиента:

- скоринговая проверка платежеспособности, при которой определяются показатели способности Клиента вернуть сумму займа и начисленные проценты по договору потребительского займа. Скоринг осуществляется при подаче заявки Клиента на получение потребительского займа;
- запрос кредитной истории заемщика из Бюро кредитных историй после получения последним согласия в установленном законом порядке. Осуществляется изучение кредитной истории, связанной с получением и возвратом денежных обязательств перед другими финансовыми учреждениями. Изучается и анализируется информация о текущих денежных обязательствах, периодичность и суммы платежей по обязательствам;
- оценка платежеспособности по уровню дохода вычисляется на основе данных о доходе Клиента и степени риска потери этого дохода. Общество вправе запросить у Клиента, документы, подтверждающие его

доход, информацию о месте работе с подтверждением действительности, полученной информации от Клиента.

13. Фиксация результатов проведения оценки платежеспособности осуществляется в досье клиента путем формирования в электронном виде в автоматизированной базе в программном обеспечении Общества.

14. Общество осуществляет хранение результатов проведения оценки платежеспособности Клиента в течение 1 (одного) года с момента выполнения всех обязательств, либо уступки права требования по заключенным с соответствующим Клиентом договорам потребительского займа.

15. В случае принятия Обществом положительного решения по итогам рассмотрения Заявки, информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщений на Зарегистрированный номер Клиента, а также через Личный кабинет.

В случае принятия Обществом отрицательного решения по итогам рассмотрения Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщений на Зарегистрированный номер Клиента, а также через Личный кабинет.

16. В случае положительной проверки сведений/информации о Клиенте и соответствия Заявки требованиям, установленным настоящими Правилами, Обществом в автоматическом порядке формируется для Клиента итоговый вариант проекта оферты Заявки (по форме Индивидуальных условий договора) в соответствии с информацией, указанной Клиентом при регистрации и указанного Клиентом срока и суммы займа, и доступный для ознакомления Клиента в течение 15 дней. Клиент обязан внимательно ознакомиться с текстом проектом оферты Заявки (по форме Индивидуальных условий договора) и проверить правильность всех указанных в них данных. В том случае, если Заявка (по форме Индивидуальных условий договора) содержит неверные или неточные данные, Клиент обязан воздержаться от направления Заявки. В таком случае, Клиент обязан внести необходимые изменения в Учетную запись.

17. Убедившись, что Заявка (по форме Индивидуальных условий договора) не содержит неточностей и соответствует его намерениям, Клиент подписывает Заявку и направляет Обществу - направляет обществу оферту на получение Займа.

18. Подписание Заявки (по форме Индивидуальных условий договора) Клиентом осуществляется с использованием СМС-кода, который направляется Клиенту на Зарегистрированный номер. Для подписания Заявки (по форме Индивидуальных условий договора) Клиент должен направить полученный СМС-код на номер мобильного телефона Общества +7 984 444 96 00.

19. Общество осуществляет проверку направленного Клиентом СМС-кода с кодом, который был направлен Клиенту на Зарегистрированный номер. Если проверка направленного Клиентом СМС-кода дала отрицательный результат, Заявка (по форме Индивидуальных условий договора) в Общество не направляется. Если проверка направленного Клиентом СМС-кода дала положительный результат, Заявка (по форме Индивидуальных условий договора) считается подписанной АСП и направленной в Общество на рассмотрение (для акцепта).

Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также СМС- кода, считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

20. В случае принятия решения об одобрении Заявки Клиента Общество осуществляет акцепт поступившей Заявки (оферты) путем перечисления суммы Займа способом, указанным в Заявке.

21. Акцепт Заявки считается совершенным в случае поступления суммы Займа по реквизитам, указанным Клиентом для получения Займа. При получении Клиентом Займа Договор займа считается незаключенным в силу ст. 807 Гражданского кодекса Российской Федерации.

22. После акцепта Заявки, подписанные АСП Клиента Индивидуальные условия договора размещаются Обществом в Личном кабинете Клиента.

23. Клиент признается принятым на обслуживание Обществом на срок действия договора займа.

В период обслуживания Обществом Клиента, Общество вправе затребовать, а Клиент обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования Общества в порядке, предусмотренном в требовании, предоставить сведения и документы в отношении себя, своего представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, необходимые Обществу для выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Для обновления имеющихся у Общества ранее представленных сведений о себе, а также о своих представителях, выгодоприобретателях и/или бенефициарных владельцах (при наличии) Клиент обязуется не реже одного раза в год подтверждать их актуальность способом, указанным в требовании Общества, а в случаях их изменения лично представить Обществу актуальные сведения и документ, удостоверяющий личность надлежащим образом заверенную копию), через Личный кабинет и/или путем их направления на электронную почту Общества info@credit365.ru

Неисполнение Клиентом требования Общества и/или неисполнение обязанности по предоставлению необходимых сведений и документа, удостоверяющего личность (надлежащим образом заверенную копию), через Личный кабинет и/или путем их направления на электронную почту Общества info@credit365.ru вне зависимости от того, изменились ли ранее представленные Клиентом сведения, является основанием для блокировки возможности Клиента формировать и направления Заявок с использованием Личного кабинета.

ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ / НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВОК НА ПРОЛОНГАЦИЮ

24. Формирование и направление Заявки на пролонгацию срока Договора займа возможно только через Личный кабинет и при условии наличия возможности продления Договора займа, отраженной в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

25. Для направления Клиентом Заявки на пролонгацию Клиент должен войти в Личный кабинет и инициировать процедуру оформления Заявки на пролонгацию путем нажатия виртуальной кнопки «Продлить».

26. На следующем этапе Клиенту доводится информация о сумме всех процентов, начисленных на сумму Займа к моменту направления Заявки на пролонгацию, которые необходимо оплатить Клиенту в целях акцепта Оферты Общества,

27. На заключительном этапе Общество формирует для Клиента Оферту в соответствии с информацией, указанной Клиентом при регистрации и условий уже заключенного Договора займа.

28. Клиент обязан внимательно ознакомиться с Офертой Общества и проверить правильность всех указанных в них данных. В том случае, если Оферта содержит неверные или неточные данные, Клиент обязан воздержаться от акцепта Оферты. В таком случае, Клиент обязан внести необходимые изменения в Учетную запись. Убедившись, что Оферта не содержит неточностей и соответствует его намерениям, Клиент вправе её акцептовать в порядке, предусмотренном Офертой. Подписание дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям осуществляется АСП в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи.

29. После акцепта Клиентом Оферты, в Личном кабинете Клиента размещается акцептованная Оферта по форме Измененных Индивидуальных условий договора.

30. Максимальное число дополнительных соглашений к договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти), если получателем финансовой услуги является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

31. График платежей доводится до сведения Клиента при заключении Договора займа посредством включения соответствующей информации в п.6 Индивидуальных условий договора и размещения соответствующего графика платежей в Личном кабинете Клиента. Такой же порядок доведения графика платежей до сведения Клиента применяется в случае изменения размера денежных обязательств, подлежащих исполнению Клиентом. График платежей в период действия договора постоянно доступен для ознакомления в Личном кабинете Клиента.

ИНЫЕ УСЛОВИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА ЗАЙМА

32. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности Сторон по Договору займа. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и Договора займа применяются положения Договора займа.

33. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте Компании.

34. Клиент признается принявшим условия Правил в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Правил.

35. При взаимодействии с Клиентом через Контакт-центр Общество вправе использовать дополнительные способы подтверждения личности Клиента путем проверки сообщенных Клиентом реквизитов документа, удостоверяющего личность, указанного им при регистрации.

36. Условия Договора микрозайма и иных документов разъясняются Клиентам уполномоченными сотрудниками Общества путем телефонной/онлайн консультации по номеру телефону Контакт-центра (в том числе с помощью сервиса «Онлайн консультант» размещенного на официальном сайте Общества), а также путем рассмотрения письменных обращений, направляемых почтой на адрес места нахождения Общества.

37. Лицом, ответственным за предоставление подобных разъяснений, является соответствующий

уполномоченный сотрудник Общества, осуществляющий консультацию.

ПРЕКРАЩЕНИЕ/ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

38. Для удаления Учетной записи в Личном кабинете Клиент должен прислать на электронный адрес info@credit365.ru запрос на удаление Учетной записи. В ответ на запрос Клиент получает шаблон заявления для заполнения. Профиль удаляется в течение 5 рабочих дней с даты получения Обществом заявления. Для восстановления доступа к Личному кабинету Клиент должен прислать на электронный адрес info@credit365.ru запрос на восстановление Учетной записи. В ответ на запрос Клиент получает шаблон заявления для заполнения. К заявлению Клиент прикладывает следующие документы: фото 2-ой и 3-ей страницы паспорта, селфи (автопортрет) с паспортом у лица, фото второго документа (СНИЛС, водительское удостоверение заграничный паспорт, ИНН). Профиль восстанавливается в течение 1 рабочего дня с даты получения Обществом заявления и всех необходимых документов.

Редакция действует с 01.10.2021