

УТВЕРЖДЕНО
Директором
ООО МКК «СМЭВ»
05.03.2021 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО МКК «СМЭВ»

г. Самара

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АСП - аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Соглашением о дистанционном взаимодействии;

График платежей - информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора займа График платежей содержится в п.6 Индивидуальных условий договора и размещается в Личном кабинете;

День погашения - дата, в которую сумма Задолженности должна быть уплачена Заемщиком;

Договор займа - договор потребительского займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Кредитором оферты Заемщика в порядке, предусмотренном Правилами;

Задолженность - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму основного долга, а также сумму начисленных процентов и пени;

Микрозайм (или далее как «займ») - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику (сумма основного долга) в ответ на его оферту и подлежащие возврату Заемщиком в порядке и сроки, предусмотренные Договором займа; Заемщик - физическое лицо, оформившее Договор займа в порядке, предусмотренном Правилами;

Зарегистрированный номер номер мобильного телефона Заемщика, указанный им при регистрации в Личном кабинете;

Зарегистрированный адрес электронной почты - адрес электронной почты Заемщика, указанный им при регистрации в Личном кабинете;

Индивидуальные условия договора - индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, которые согласовываются с Заемщиком в индивидуальном порядке;

Карта - банковская карта платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или МИР;

Кредитор/Общество - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СМЭВ», ОГРН 1206300029132, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2003336009609 от 17.06.2020 г., свидетельство бланк серия 01 № 005887, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 443035, САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ, САМАРА ГОРОД, НАГОРНАЯ УЛИЦА, ДОМ 133, ПОМЕЩЕНИЕ Н4;

Личный кабинет - поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу: credit365.ru, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;

Общие условия договора - настоящие Общие условия договора потребительского займа;

Оферта - предложение Кредитора, содержащее условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата Займа, направляемое Кредитором в адрес Заемщика;

Правила - Правила предоставления микрозаймов, регулирующие отношения, возникающие между Кредитором и Заемщиками при заключении Договоров займа;

Соглашение о дистанционном взаимодействии - соглашение, определяющее порядок дистанционного взаимодействия Кредитора и Заемщика при оформлении и последующем исполнении Договора займа, а также порядок использования Заемщиком аналога собственноручной" подписи. Соглашение о дистанционном взаимодействии утверждается Кредитором и размещается в открытом доступе на Сайте;

Сайт - сайт Кредитора в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу credit365.ru.

Сторона (Стороны) - Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе;

Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им соответствующих законами и иных нормативных актах Российской Федерации.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие общие условия договора займа (далее именуемые - Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитором в соответствии с

требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются наряду с индивидуальными условиями (далее - Индивидуальные условия) неотъемлемой частью договора микрозайма, заключаемого Обществом (далее - Договор займа).

2. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.

Общество предоставляет Микрозайм Заёмщику на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства. Сумма Микрозайма предоставляется Клиенту переводом денежных средств на реквизиты, указанные Заемщиком.

3. Порядок заключения Договора займа описан в Правилах. Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа.

4. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу: <http://credit365.ru/>

ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ

5. Заемщик обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка по Договору займа, а также порядок начисления процентов определяется Индивидуальными условиями договора.

Займодавец вправе в любой срок в одностороннем порядке приостановить начисление процентов по займу, при этом данное право является прерогативой Займодавца и не зависит от воли Заемщика.

6. В силу положений Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе», обязательства Кредитора по предоставлению Займа Заемщику считаются исполненными при наступлении окончательности перевода электронных денежных средств.

ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

7. Моментом исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

8. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

9. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Кредитором либо по поручению Кредитора партнером суммы всей или части Задолженности с Карты Заемщика. Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность, по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика.

10. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа, если иное не оговорено сторонами.

11. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

задолженность по процентам;

задолженность по основному долгу;

неустойка (пеня);

проценты, начисленные за текущий период платежей;

сумма основного долга за текущий период платежей;

иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

12. В рамках рекламных кампаний, акций, и по усмотрению Кредитора, Кредитор имеет право предоставить Заемщику скидку на услуги, уменьшив размер начисляемых процентов на все или на любую из предоставляемых услуг в размере вплоть до полной стоимости предоставляемых услуг. Условия действия таких скидок оговаривается в описаниях соответствующих акций на сайте Кредитора либо предоставляется Заемщику в индивидуальном порядке.

СРОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

13. Заемщик обязан возвратить Заем полностью, а также выплатить проценты за пользование суммой Займа в День погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение Задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

14. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности процентов.

В случае досрочного возврата части Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете и/или смс сообщении на Зарегистрированный номер/электронном сообщении на Зарегистрированный адрес электронной почты.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

15. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен.

16. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех процентов, начисленных насумму Займа к моменту направления Кредитором Заемщику Оферты, если иное не предусмотрено Офертой.

17. Период продления срока возврата Займа составляет до 30-ти дней, если иное прямо не предусмотрено Офертой.

18. Порядок осуществления пролонгации определен в Правилах.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

19. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением о дистанционном взаимодействии.

20. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением о дистанционном взаимодействии.

21. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений, на Зарегистрированный адрес электронной почты и почтовых отправлений на адрес регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им при регистрации в Личном кабинете, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя). Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции, а также с использованием формы обратной связи, размещенной на Сайте.

Заемщик подтверждает, что адрес фактического проживания (в случае, если он не совпадает с адресом регистрации), указанный им при регистрации в личном кабинете, является надлежащим образом указанным способом для связи с Заемщиком и Заемщик несет полную ответственность за актуальность сведений и возможные последствия не уведомления Кредитора о месте фактического проживания.

22. В случае уступки Кредитором прав требования по Договору займа в пользу третьего лица (цессионария) Кредитор уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке в сроки, предусмотренные законодательством РФ, путем направления уведомления электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

23. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) при наступлении ниже приведенных событий следующими способами:

в соответствии с п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем их размещения на Сайте;

в случае возникновения по Договору займа задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, информирует его о наличии Задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения задолженности путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика и/или путем телефонного информирования Заемщика.

- в соответствии с ч.8 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация о новой полной стоимости потребительского Займа и новом Графике погашения платежей при досрочном частичном погашении Займа предоставляется Кредитором Заемщику путем направления смс- сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика;

- в соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением Договора займа, а также при получении каждого платежа в счет погашения Займа - соответствующая информация предоставляется Кредитором Заемщику путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в течение 24 часов с момента получения платежа.

24. Взаимодействие Заемщика с Кредитором в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика к Кредитору.

Заемщик вправе требовать от Кредитора предоставления копий документов по Договору займа, заверенных Кредитором. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением по адресу местонахождения Кредитора.

Индивидуальные условия договора, подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью), предоставляются Заемщику с использованием Личного кабинета/Зарегистрированного адреса электронной почты в момент подписания Заемщиком Договора займа, с возможностью их просмотра и скачивания. Предоставление заверенной Кредитором копии Индивидуальных условий Заемщику осуществляется по его требованию;

согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, предоставляются Заемщику по его требованию;

документ, подтверждающий выдачу Заемщику микрозайма, предоставляются Заемщику по его требованию;

документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма, предоставляются Заемщику по его требованию.

Заемщик вправе направить обращение посредством почтового отправления или Зарегистрированного почтового ящика с требованием о предоставлении заверенных копий документов. Предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Кредитором путем их направления на адрес места жительства Заемщика (если иной способ не указан в обращении Заемщика). В случае получения аналогичного (исключительно путем почтового отправления) обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Кредитором по адресу, указанному представителем Заемщика, или адресу места жительства Заемщика. Полномочия Представителя Заемщика должны быть оформлены надлежащим образом (нотариально заверенная доверенность).

Иные письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков направляются почтой на адрес местонахождения Кредитора. Кредитор направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес места жительства Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика, в сроки, установленные законодательством РФ.

25. При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Кредитор и Заемщик руководствуются следующим порядком:

Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях») (далее - Федеральный закон №230-ФЗ).

Заемщик должен уведомить Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением вручения или путем вручения под расписку;

Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Кредитором или лицом,⁵ действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной

задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).

Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением вручения или путем вручения под расписку;

Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ).

Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона №230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем направления электронного сообщения на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.

Отзыв Заемщиком согласия на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).

Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

• Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.

Уведомление направляется путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26. В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

27. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора, но в любом случае Договор займа действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Неисполнение заемщиком своих обязательств в срок, установленный в Индивидуальных условиях договора займа, не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа.

28. В соответствии с действующим законодательством Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа.

29. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

30. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые

могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

31. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда Российской Федерации.